

## 2021년도(2020년 실적) 경영평가 결과

구 분	등 급
CEO평가	해당없음
기관평가	라

기관명	공통지표(50.00점)		경영성과(50.00점)			합계	등급
	지속가능경영 (30.00점)	사회적 가치 (20.00점)	고객만족 (10.00점)	기관별성과 (35.00점)	비대면성과 (5.00점)		
인천인재 평생교육진흥원	17.15점	12.85점	8.48점	23.48점	3.15점	65.11점	라등급

## 총평

## 우수사항

- 외부 이해관계자, 경영진, 내부 구성원들의 의견을 반영하여 해결방안을 제시 하는 등 현안 이슈 발굴활동이 추진됨
- 코로나19 피해 어려움을 겪고 있는 소외계층의 학생들을 지원하기 위해 '코로나19 별 장학금'을 확대·지원하여 학업을 유지할 수 있도록 지원함
- 대외 요구사항 현안대응 및 사업지원을 효율적으로 운영하기 위해 평생교육사업관리와 장학사업관리로 분리되어 운영하고 있던 경영지원팀을 통합 운영을 추진함
- 직원 의사결정권 강화를 위해 사무 위임 전결 사항에 확대(간사(시 주무부서 팀장)의 사무위임 전략사항 배제)를 통해 자체 의사결정권을 강화하였으며, 상임이사 제도 도입 및 파견 공무원 폐지를 통한 책임경영 기반을 확보함

## 개선 요청사항

## 공통사항

- 사회적가치 확산을 위한 전략체계 구축 및 과제별 성과지표 도출, 추진활동에 대한 환류점검 및 전사적(총괄부서) 차원에서의 성과관리 필요
- 기록물을 체계적으로 관리하기 위한 관리기본계획을 수립하고, 현황 파악을 통한 시사점 도출, 비전자와 전자 기록물에 대한 책임자 지정, 기록물평가심의회 구성을 통한 업무 처리의(정리 및 파쇄 집행) 타당성 확보, 세부 활동들을 체계적으로 관리하기 위한 매뉴얼 정비 추진
- 성평등 문화 실현을 위해 임명직 임원 및 여성관리자, 위촉직 임원 임명 시 성별을 고려하도록 근거규정 마련
- 연차축진제도를 운영할 경우 근로기준법 및 행안부 지침(연차수당 미지급)에 의거하여 연차수당을 지급하지 아니할 수 있으므로 연차저축제도 도입을 통해 운영의 내실화 도모
- 비정규직, 장애인 등 채용 시 연도 간 채용시기가 중복될 경우('20년 채용, '21년 임용) 임용일을 기준으로 채용실적 관리
- 정부정책 및 제도 변화에 따른 제규정 현행화 도모(대법원 판례에 따른 평균임금 내 경영평가성과급 포함 추진, 자녀학비 보조수당 지급기준 삭제, 경조사 범위 확대 등)
- 부패방지 추진체계 구축을 위해 국제 표준의 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 취득 또는 고용노동부가 승인한 ISO37001 부패방지 교육 과정 이수(교육은 임직원 30% 이상 이수)
- 단순한 프로세스 정리수준 보다는 실리적인 인권경영체계를 구축하고, 인권영향평가에 외부 위원 참여를 통한 개선과제 도출과 추진성과품에 대한 공유활동(규정, 매뉴얼, 교육현황, 평가결과, 추진활동 등) 내실화
- 블라인드 채용과 관련하여 면접 위원 대상 응시자의 이름 등 제공 금지

기관  
개별사항

- 미션과 비전 안에 기관의 설립목적이 담겨 있으나 일부사업(평생교육)에 국한된 부분으로 재검토 과정을 거쳐 수정될 필요가 있음(평생교육 및 인재육성으로 이원화된 사업 포괄 필요)
- 비전체계 재정립 후 부서 및 조직원들과 공유 및 부서별, 개인별 연계성 있는 성과관리방안 마련이 요구됨

- 장학사업의 실효성 있는 인재육성 프로그램 발굴이 필요하다는 전기 지적사항에 대한 개선조치 미이행 상태이며, 사무국 인력 4명이 장학업무만 수행하는 것에 대한 인력운영의 적정성 검토 필요
- 경영평가 전산백업관리 지표의 신설 원인이 기관에 있었음에도 불구하고 내부 전산시스템 관리를 위한 정기적(분기별) 백업관리 등 개선활동이 시 출연기관 중 유일하게 미이행
- 전사 사업영역(평생교육 및 인재육성사업)을 포괄하여 미션 및 비전전략체계 재정립 필요
- 지역주민, 시민단체, 유관기관들과의 협력이 주로 장학금 지원을 위한 장학금 기탁에 맞추어져 있는데, '평생교육'과 '인재육성'이라는 두 가지 큰 사명을 갖고 사업을 추진하는 기관으로 '평생교육'이라는 측면에서 협력활동을 확대·보강 추진
- 제도개선과 지적사항 조치를 위한 기관의 관심이 요구됨
- 전사 경영목표 실행력 강화를 위해 '경영목표-사업목표-부서목표' 연계의 성과지표 도출, 실질적 관리방안 마련
- 주요사업별 성과확인을 위한 모니터링 및 환류체계가 다소 미흡하여 보완책 강구
- 평생교육과 인재육성의 통합적 조직운영을 위해 통합 정원 관리 체계 구축 및 순환 보직 운영, 조직 내 협업시스템 마련 등의 조직운영 계획안 수립
- 중장기 측면에서의 조직 및 인력운영계획 수립이 부재하며, 내부 일부 사업분야(평생교육) 중심의 단기계획안을 전사 계획안으로 반영하는 등의 편향된 사업추진계획안을 마련하고 있어 이에 대한 개선책 강구
- 내부 부서간의 협업이 매우 부족하며, 이원화된 사업부서의 조직으로 여겨질 정도의 이질감이 매우 강해 이를 해소하기 위한 조직 문화 개선 방안 마련
- 미흡한 정원 총족률(결원율 40% 초과) 해소를 위한 인력운영 방안 마련
- 채용부터 은퇴까지 생애 주기에 따른 내부 직급별 체류연한에 대한 검토가 필요하며, 내부 성과평가 체계의 고도화를 통해 승진을 위한 세부 기준 및 반영기준에 대한 구체적인 방안 마련
- 사회통합형 인재채용(장애인 및 국가유공자 가점)과 관련 정부지침에 대한 이행관리 필요
- 전년도 교육활동의 수요조사 및 직무분석을 고려하여 역량별, 직급별 교육훈련에 대한 구분 반영 및 성과제도와 연계방안 등을 포함한 내부 교육훈련체계 마련
- 경영목표 달성 관리를 위한 '사업평가-부서평가' 연계를 통한 성과평가제도의 개선 방안 마련이 필요하며, 부서평가가 개인평가에도 적용이 될 수 있도록 개선방안 마련
- 경영성과급 총 지급액(실링)이 1,191천원을 초과(6.73% 초과)하고 있어, 경영평가 성과급 지급에 대한 규정을 숙지하고, 지급방안 기준을 재검토
- 평생교육부문과 장학사업부문이 통합된 전사차원의 재무계획 마련
- 업무분석을 통한 초과근무 시간에 대한 운영의 적정성 검토가 필요하며, 적정인력 산정 또는 초과시간 절감을 위한 방안 마련
- 추진계획에 따른 성과지표의 목표설정 근거가 부족하여 목표달성도 산출에 있어 지표달성 신뢰도가 낮아지는 부분을 방지하기 위해 추진활동별 목표도출의 근거를 마련하고, 단계별 달성도 확인을 위한 방안 마련
- 통상적인 수준의 프로그램별 고객 의견수렴 활동이 있으나, 고객만족도 향상을 위한 방안(체계 수립, 담당 부서 및 담당자 배정, 과제도출 및 운영 등)을 체계적으로 마련하여 구체적인 고객만족 활동 노력 추진
- 유형별 대응 매뉴얼 작성 및 활용이 필요하며, 특히 재난안전상황에 대한 기관차원의 유형분류를 통한 재난안전상황 발생시 직원들의 대응력 제고에 대한 방안 마련
- 시 정책사업평가 지표와 행안부 표준모델 연계 기관유형별 지표 중 목표를 달성하지 못한 다수의 지표에 대한 점검과 개선 방안에 대한 조치 방안 마련
- 코로나19에 따른 사업의 영향 요인을 분석, 계획수립, 대응체계, 방안수립, 실천이 상대적으로 미흡하게 운영된 것으로 판단되며, 업무프로세스 개선을 통한 위험요소 관리방안 마련
- 기관 고객만족도 결과가 대폭 하락하여 원인분석 및 개선방안 마련을 통한 차년도 향상 방안 마련

<p>전년도 지적사항 미이행 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권보호를 위한 인권경영체계(조직, 규범체계, 인권교육) 구축 및 인권영향평가 환류방안 마련</li> <li>• 사회적책임 구매 관련 실적(장애인, 중증장애인, 사회적기업)이 중복합산 기입되지 않도록 분리 관리</li> <li>• 분기별 사업비 예산편성 대비 집행률 관리 강화(연간 사업비 불용률 5% 미만, 분기별 사업비 예산편성대비 집행 오차 30% 미만 유지)</li> <li>• 장학본부와 평생교육본부로 이원화되어 있는 비전전략체계, 사업관리, 직급체계, 예산관리의 통합체계 마련</li> <li>• 이해관계자와의 소통 강화를 위한 반응형 홈페이지 구축</li> <li>• 조직 재설계 혹은 실무인원 확대 노력 등을 통한 관리직 운영 비중 완화</li> <li>• 실효성이 있는 인재육성 프로그램 발굴 및 운영 노력으로 저조한 경영성과 제고</li> <li>• 내부 전산시스템 관리를 위한 정기적(분기별) 백업관리 등 개선활동 추진</li> <li>• 전략체계와 연계된 주요사업의 체계적 관리를 위해 주요 세부 실행과제의 성과를 부서 평가지표와 연계하여 관리</li> <li>• 일자리 질 개선을 위한 가족친화 인증 추진</li> </ul>
------------------------------------	---