
2022년 인권경영 추진계획[안]

2022. 05. 12



(재)인천인재평생교육진흥원

- 인권경영 고도화 및 확산을 위한 -

2022년 인권경영 추진 계획(안)

- ❖ 재단 임직원과 이해관계자의 인권존중을 기반으로 지역사회에서의 인재육성 및 평생교육 기관으로서의 역할을 수행하고 인권존중에 대한 사회적 책임과 필요성이 증대함에 따라 연간 인권경영 계획을 수립하여 사회적 가치를 실현하고자 함.

I

인천인재평생교육진흥원 중장기 인권경영 추진전략

미션

우수인재 양성 및 시민의 평생교육 진흥에 기여

비전

국내 최고 맞춤형 인재양성 평생교육 플랫폼 기관

핵심
가치

고객중심

도전혁신

전문역량

청렴신뢰

경영
방침

인천시민이 평생학습을 통해 동문이 되는 시민대학 시대 선도

인권경영
비전

사회적 가치를 창출하는 사람중심 “인권경영”

인권경영
목표

인권침해 ZERO 기관

중장기
로드맵

도입기(2020년)

인권경영 체계 구축

성장기(2021년)

인권경영 제도 정착

정착기(2022년~)

인권경영 고도화

주
진
전
략
및
실
행
과
제

추진
전략

인권경영 추진을 위한
기반 구축

인권경영 시스템 내실화

인권경영 고도화 및 확산

실행
과제

- 인권경영 추진시스템 구축
- 인권경영선언문 제정 및 공표
- 인권경영 대내·외 공유 및 확산
- 인권경영 인식 제고

- 인권영향평가의 정기적인 실시
- 인권경영 교육 내실화
- 인권침해 구제절차의 수립
- 인권경영 실행 및 공개

- 이행결과 점검 및 환류
- 구제절차 개선 및 고도화
- 인권침해 모니터링 강화
- 인권경영 개선과제 지속 발굴 및 이행
- 인권존중 문화 확산

II

추진배경

- 전 세계적으로 기업의 인권보호 및 인권존중에 대한 요구 필연
- 지속가능 경영을 위한 인권경영의 중요성 대두
- 사후구제절차 및 인권영향평가와 같은 사전적 예방절차에 대한 필요성 증대
- 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 실천의 선도적 역할 요구

III

2021년 인권경영 주요 성과

□ 그 간의 추진현황

○ [1단계] 인권경영 체계 구축

1) 인권경영 전담부서(경영지원팀) 및 담당자 재지정 (2021. 10.)

추진체계	<div> <div>원장 · 인권경영 최고 책임자</div> <div>인권경영위원회 · 인권경영 심의·의결 기구</div> </div>	
	<div>인권경영 전담부서(2명)</div> <div>· 인권경영 업무총괄 : 경영지원팀장 · 인권경영 업무실무 : 인권경영담당 최윤선</div>	<div>주요사업부서(4명)</div> <div>· 평생교육팀 1명 · 민주시민교육센터 1명 · 문해교육센터 1명 · 장학사업단 1명</div>
	※ 전사참여를 위한 실무그룹 구성	
기 능	○ 인권경영 관리업무총괄 및 체제 운영	○ 사업별 지표관리 및 주요사업 인권 경영 운영

2) 인권경영위원회 재정비 및 운영

구 분	주요내용
위원구성	다양한 내·외부 이해관계자 및 인권전문가로 위원회 구성(외부위원 50%이상)
주요업무	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 추진에 관한 제도, 정책, 개선 등에 필요한 사항에 권고 또는 의견표명 · 인권영향평가 시행 및 그 결과에 대한 조치사항 권고 · 인권침해행위에 대한 조사와 구제 심의
인권경영위원회 개최	2021. 12. 9(목) ~ 13.(월) / 서면회의, 의결안건 : 1건 : 2021년 인천인재평생교육진흥원 인권영향평가 심의

인권경영위원회 구성	구분		성함	성별	비고	
	위원장	원장	김월용	남	인천인재평생교육진흥원장	당연직
	내부 위원	장학사업팀장	김명진	남	장학사업 총괄	당연직
		평생교육팀장	고은경	여	평생교육 사업 총괄	당연직
	외부 위원	법무법인 로웰 변호사	윤○○	남	인천시 인권위원장	위촉직
		(주)그루터기 대표	동○○○	남	장학생선발심사위원회 위원	위촉직
		인천지속가능발전 협의회 사무처장	유○○	여	평생교육진흥원 TF회의 위원	위촉직

3) 직원대상 인권교육 훈련 실시 현황

구 분	주요내용
온라인 교육	<ul style="list-style-type: none"> 교육현황 : 2021. 5. ~ 11. 교육내용 : 기업과 인권, 인권경영의 이해 등 개별수료 교육실적 : 직원 14명 / 총 39시간 이수
집합교육	<ul style="list-style-type: none"> 교육현황 : 2021. 12.16. 교육내용 : 인권경영의 이해(전문강사 초청 강의) 이수인원 : 임직원 20명 / 총 20시간 이수

○ [2단계] 인권리스크 파악을 위한 인권영향평가 실시

구 분	세부내용	
평가기간	2021.12.09. ~ 13. / 서면평가	
평가지표	<ul style="list-style-type: none"> - 기관운영 : 9개분야 50개 지표 - 주요사업 : 2개사업 20개 지표 	
	장학생 선발 및 인재육성 사업 분야	<ul style="list-style-type: none"> · 평가분야 : 6개분야 10개 지표 - 사업선정, 공정운영, 사회적약자 이용편의, 후속조치, 정보인권보호, 지역주민 인권보장
	평생교육 사업 분야	<ul style="list-style-type: none"> · 평가분야 : 6개분야 10개 지표 - 사업선정, 공정운영, 사회적약자 이용편의, 후속조치, 정보인권보호, 지역주민 인권보장
평가방법	<ul style="list-style-type: none"> - 부서별 담당자 체크리스트 세부평가 지표에 대한 증빙자료 제출 · 평가위원 평가 - 평가자료 취합 후 인권경영위원회 제출 	
평가결과	기관운영평가 98.6점(1등급), 주요사업 인권영향평가 99.8점(1등급)	
인권영향 평가 개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> - 인권영향평가 정기 실시(정기적인 인권영향평가 시스템 구축) - 인권경영 관련 전담부서의 역할정립 필요 - 인권침해 사례자를 배려하는 소통체계 구축 필요 - 계약 및 유관기관과의 협력 시 인권보호에 대한 안내 및 세부지침 필요 - 재단 상황에 맞는 인권영향평가 리스트 수정 필요 → 2022년도 인권영향평가 지표 개발 시 반영 예정 	

○ [3단계] 인권경영 실행 및 공개

1) 인권경영 실행

- 기관운영 및 주요사업 분야 인권영향평가 실시 및 결과 환류
: 인권영향평가 결과 임직원 공개
- 인권 리스크 (하위점수 지표) : 책임있는 공급망 관리, 지역주민 인권보장

2) 인권경영 전 과정 공개

- 인천인재평생교육진흥원 인권경영보고서 홈페이지 공시 : 2021. 12.

○ [4단계] 구제절차 제공

1) 인권침해 사고 발생 시 구제절차 원칙 수립

인권침해 구제절차 규 정 화	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영규정 내 인권침해 신고 및 조치에 관한 사항을 명시하고 제도화 · 주요내용 : 인권경영책임관 지정 및 상담 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 인권침해 신고인의 신분보장 및 신고방법 명시 - 인권침해 사건 처리 절차 처리방법 명시 - 인권구제위원회(인권경영위원회) 설치·운영
인권침해 심의위원회 구성·운영	<ul style="list-style-type: none"> · 인권침해 행위에 대한 조사 및 구제심의를 위한 의사결정 기구 · 위원구성 : 5명으로 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 외부(3명) : 인권전문가 1인, 장학사업 및 평생교육사업 전문가 각 1인 - 내부(2명) : 장학사업단장, 평생교육팀장

2) 인권침해 신고 및 처리원칙

인권침해 신 고	<ul style="list-style-type: none"> · 신고방법 : 이메일, 우편, 전화, Fax, 홈페이지 클린신고센터 등 · 처리방법 : 주요 사안 관련 부서 이관, 부서간 공동 조사 · 처리부서 : 인권침해, 성희롱, 갑질피해(경영지원팀)
처리원칙	<ul style="list-style-type: none"> · 상담·조사 : 피해자 중심의 상담절차 진행(비밀 절대보장 원칙) · 사후관리 : 피해자 의사를 최대한 존중하며 지원 · 사후조치 : 사건 모니터링 실시 등 2차 피해예방 적극 조치

3) 신고센터 운영 강화 및 인권침해 처리 시스템 운영

온라인	<ul style="list-style-type: none"> · 재단 홈페이지 내 클린신고센터(이메일, 전화, Fax 등으로 신고 가능) · 정부신고센터 : 청렴포털, 국민신문고(국민권익위 운영) 				
인권침해 신고처리 시스템	<div>신고접수·조사</div> <div>경영지원팀 인권경영담당 부서장 인권침해 여부 확인</div>	<div>보고</div> <div>경영지원팀 원장 및 인권경영위원회 보고</div>	<div>인권경영 위원회소집</div> <div>위원장 승인 후 위원회 상정</div>	<div>조사 및 심의, 의결</div> <div>당사자 출석요구, 진술청취 등</div>	<div>시정 및 조치</div> <div>전 부서 시정명령에 따라 조치 재발방지교육 등</div>
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> · 인권침해사례 ZERO - 성희롱 고충상담, 인사고충상담, 직장내 괴롭힘 신고, 인권침해 신고, 갑질 신고 : 0건 				

IV

2022년 세부추진 계획

□ 단계별 인권경영 추진(지속)

추진단계	추진내용
인권경영 추진체계 재정비	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영을 위한 인권경영 위원회 재구성 <ul style="list-style-type: none"> - 외부위원 1인(윤○○)의 해촉 의사 표명으로 인해 위촉해제 됨 · 인권경영위원회 외부위원 위촉 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 임직원 및 이해관계자를 대변할 수 있는 관련지식과 경험이 풍부한 자 중 원장이 추천하는 자로 1인 신규 위촉 추진(6월)
인권영향평가 사업선정 및 지표개발	<ul style="list-style-type: none"> · 기관운영 및 주요사업 인권영향 평가 지표 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 기관운영 : 국가인권위원회 평가지표 활용 - 주요사업 : 인권리스크에 취약한 재단의 주요 사업 선정
인권영향평가 시행 및 인권경영위원회 개최	<ul style="list-style-type: none"> · 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 계획 수립 · 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시 · 전년도 인권경영위원회 개선사항에 대한 조치 현황 보고 및 인권영향평가 심의의결
인권경영 실행 및 공개	<ul style="list-style-type: none"> · 평가자료 제출 및 결과반영 · 인권영향평가 전 과정 대내외 공개 · 임직원 인권교육 확대
구제절차의 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 구제 매뉴얼 및 가이드라인 마련

1

인권경영 추진체계 재정비

□ [내부] 인권경영 체계 정비

추진체계	<div> <div>원장 · 인권경영 최고 책임자</div> <div> <div>인권경영위원회 · 인권경영 심의·의결기구</div> <div> <div>인권경영 전담부서(2명)</div> <div>주요사업부서(3명)</div> </div> </div> </div>
	<div> <div>· 인권경영 업무총괄 : 경영지원실장</div> <div>· 인권경영 업무실무 : 인권경영담당 최운선</div> </div> <div> <div>· 평생교육부 1명</div> <div>· 시민대학부 1명</div> <div>· 장학사업부 1명</div> </div>
	<div>※ 전사참여를 위한 실무그룹 구성</div> <div>※ 조직개편으로 인한 사업부서 담당자 재지정</div>
기 능	<div>○ 인권경영 관리업무총괄 및 체제 운영</div> <div>○ 사업별 지표관리 및 주요사업 인권 경영 운영</div>

□ [외부] 인권경영을 위한 인권경영 위원회 재구성

인권경영위원회 현황	구분		성함	성별	비고	
	위원장	원장	김월용	남	인천인재평생교육진흥원장	당연직
	내부 위원	장학사업부장	김명진	남	장학사업 총괄	당연직
		평생교육부장	고은경	여	평생교육 사업 총괄	당연직
	외부 위원	공 석				
		(주)그루터기 대표	동○○○	남	장학생선발심사위원회 위원	위촉직
		인천지속가능발전 협의회 사무처장	유○○	여	평생교육진흥원 TF회의 위원	위촉직

※ 임 기 : 2020. 12. 11. ~ 2022. 12. 10. (2년)

- 위촉해제 위원(1인) 발생으로 신규 외부위원 위촉 예정
 - 임직원 및 이해관계자를 대변할 수 있는 관련지식과 경험이 풍부한 자 중 원장이 추천하는 자로 1인 신규 위촉 추진 (6월 중)

2

인권영향평가 사업선정 및 지표 개발

□ 인권영향평가 개요

- (정의) 기관 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 기관운영과 주요사업으로 분류하여 파악하고 평가하는 절차
- (기대효과) 기관의 활동 이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악하고 분석하여 인권침해 사례예방 및 최소화

□ 인권영향평가 세부 추진 방향

- 인권영향평가의 고도화를 위해 ‘21년도 평가결과를 근거로 도출된 결과 및 개선사항을 반영하여 체크리스트 개발 예정
- 인권영향평가 체크리스트 수정 및 보완
- (환류 및 개선) 인권경영위원회 개최를 통하여 심의 의결 후 차년도 인권 영향평가에 반영할 예정

□ 인권영향평가 방법 및 절차

- 인권영향평가 대상사업에 대한 지표 개발

- 인권영향평가 체크리스트 작성 : 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 및 타기관 기관운영 및 주요사업 평가자료 등 참고
- 주요사업 인권영향평가 지표 교육 및 점검
- 체크리스트 항목별 관련 증빙자료 제출
- 인권경영위원회 평가 및 결과보고서 작성
- 보완조치 등 지속적 모니터링

3

인권경영 실행 · 공개

☐ 인권경영 공개 및 확산을 위한 교육 강화

- (인권교육) 임직원 인권교육 의무화로 내부구성원 활동참여 및 관심유도
 - 인권침해 예방을 위한 임직원 교육 확대
- (교육방법) 온/오프라인 교육을 통한 외부 인권전문가 교육 시행
 - 국가인권위원회 인권교육센터 및 지방공기업평가원 교육 적극 활용 예정

☐ 인권경영의 적극적 공개

- (인권경영 보고서 공시) 인권경영 실행 전 과정 재단 홈페이지 내 공개

4

인권침해 구제절차의 제공 및 고도화

- ☐ (구제절차 수립) 인권경영규정에 갑질, 고충, 직장내 괴롭힘 등 인권침해의 포괄적이며 체계적인 구제규정을 지속해서 보완하며, 구제절차의 제도화 및 체계화 지속 개선
- ☐ (구제절차의 고도화) 구제 매뉴얼 및 가이드라인 수립
- ☐ (인권침해 구제절차 모니터링) 구제절차의 효용성 및 효과에 대한 지속적인 모니터링을 통하여 부족 분야에 대한 발굴 및 개선

V

2022년도 추진일정

구 분	2022년					
	5~6월		7~9월		10~12월	
연간 인권경영 계획 수립						
인권경영 사이버 및 집합교육						
기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시 / 인권경영위원회 개최						
인권경영 실행						
구제절차의 제공 및 고도화						

VI

예산사항

□ 소요예산

○ 인권경영위원회 참석수당(사무관리비) : 150,000원 x 3명 x 1회 = 450,000원