

-인권경영 고도화 및 확산을 위한 -

2023년 인권경영 추진 계획(안)

- ❖ 재단 임직원과 이해관계자의 인권 존중을 기반으로 지역사회에서의 인재육성 및 평생교육 기관으로서의 역할을 수행하고 인권존중에 대한 사회적 책임과 필요성이 증대함에 따라 연간 인권경영 계획을 수립하여 사회적 가치를 실현하고자 함

I

인천인재평생교육진흥원 중장기 인권경영 추진전략

미션

우수인재 양성 및 시민의 평생교육 진흥에 기여

비전

국내 최고 맞춤형 인재양성 평생교육 플랫폼 기관

핵심
가치

고객중심

도전혁신

전문역량

청렴신뢰

경영
방침

인천시민이 평생학습을 통해 동문이 되는 시민대학 시대 선도

인권경영
비전

사회적 가치를 창출하는 사람중심 “인권경영”

인권경영
목표

인권침해 ZERO 기관

중장기
로드맵

도입기(2020년)

인권경영 체계 구축

정착기(2021~22년)

인권경영 제도 정착

확산기(2023년~)

인권경영 고도화

추진전략
및
실행과제

추진
전략

인권경영 추진을 위한
기본 구축

인권경영 시스템 내실화

인권경영 고도화 및 확산

실행
과제

- 인권경영 추진시스템 구축
- 인권경영선언문 제정 및 공표
- 인권경영 대내·외 공유 및 확산
- 인권경영 인식 제고

- 인권영향평가의 정기적인 실시
- 인권경영 교육 내실화
- 인권침해 구제절차의 수립 및 개선
- 인권경영 실행 및 공개

- 이행결과 점검 및 환류
- 인권침해 구제절차 고도화
- 인권침해 모니터링 강화
- 인권경영 개선과제 지속 발굴 및 이행
- 인권의식 향상을 통한 인권존중 문화 확산

II

추진배경

- 전 세계적으로 기업의 인권보호 및 인권존중에 대한 요구 필연
- 지속가능 경영을 위한 인권경영의 중요성 대두
- 사후구제절차 및 인권영향평가와 같은 사전적 예방절차에 대한 필요성 증대
- 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 실천의 선도적 역할 요구

III

2022년 인권경영 주요 성과

□ 2022년 인권경영 추진현황

○ [1단계] 인권경영 체계 구축

1) 인권경영 전담부서(경영지원실) 및 담당자 재지정

추진체계	<div> <div>원장</div> <div>·인권경영 최고 책임자</div> </div>	
	<div> <div>인권경영위원회</div> <div>·인권경영 심의·의결 기구</div> </div>	
	<div> <div>인권경영 전담부서(2명)</div> <div>· 인권경영 업무총괄 : 경영지원실장</div> <div>· 인권경영 업무실무 : 인권경영담당 최윤선</div> </div>	<div> <div>주요사업부서(3명)</div> <div>· 평생교육부 1명</div> <div>· 시민대학부 1명</div> <div>· 장학사업부 1명</div> </div>
기 능	○ 인권경영 관리업무총괄 및 체제 운영	○ 사업별 지표관리 및 주요사업 인권 경영 운영

- ※ 전사참여를 위한 실무그룹 구성
- ※ 조직개편으로 인한 사업부서 담당자 재지정

2) 인권경영위원회 재정비 및 운영 : 2022. 11. 23.

구 분	주요내용
위원구성	다양한 내·외부 이해관계자 및 인권전문가로 위원회 구성(외부위원 50%이상)
주요업무	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 추진에 관한 제도, 정책, 개선 등 필요한 사항에 권고 또는 의견 표명 · 인권영향평가 시행 및 그 결과에 대한 조치사항 권고 · 인권침해행위에 대한 조사와 구제 심의

인권경영위원회 개최	2022. 11. 23.(수) ~ 29.(화) / 서면회의, 의결안건 : 1건 : 2022년 인천인재평생교육진흥원 인권영향평가 심의						
인권경영위원회 구성	구분		성함	성별	비고		임기
	위원장	원 장	김월용	남	인천인재평생교육진흥원장	당연직	—
	내부 위원	장학사업부장	김명진	남	장학 사업 총괄	당연직	—
		평생교육부장	고은경	여	평생교육사업 총괄	당연직	—
	외부 위원	(사)한국환경체육 청소년연맹 사무총장	유근성	남	인천인재평생교육진흥원 이사	위촉직	2022.11.20.~2024.11.19.
		(주)그루터기 대표	동방상용	남	장학생선발심사위원회 위원	위촉직	2022.12.11.~2024.12.10.
인천지속가능발전 협의회 사무처장		유승분	여	평생교육진흥원 TF회의 위원	위촉직	2020.12.11.~2022.12.10.	
※ 당연직 위원의 임기는 그 직위의 재임기간으로 함							

3) 직원대상 인권교육 훈련 실시 현황

구 분	교육일자	수료	주요내용
인권교육	온라인(상시)	19명	• 임직원 19명 / 총 30시간 이수
직장 내 성희롱 예방교육	2022. 3. 2.	21명	• 임직원 20명 / 총 20시간 이수
	2022. 6. 13.	24명	• 임직원 24명 / 총 24시간 이수
	2022. 8. 1.	22명	• 임직원 22명 / 총 22시간 이수
	2022. 12. 22.	20명	• 임직원 20명 / 총 20시간 이수
	온라인(상시)	25명	• 전직원 수료 / 총 25시간 이수
4대 폭력 예방교육	2022. 4. 6.	24명	• 임직원 24명 / 총 24시간 이수
	온라인(상시)	25명	• 전직원 수료 / 총 25시간 이수
청렴 및 부패방지교육	2022. 5. 2.	24명	• 임직원 24명 / 총 24시간 이수
	온라인(상시)	25명	• 전직원 수료 / 총 25시간 이수
윤리경영 교육	온라인(상시)	18명	• 임직원 18명 / 총 1,836시간 이수
장애인 인식개선 교육	2022. 7. 4.	24명	• 임직원 24명 / 총 24시간 이수
	온라인(상시)	25명	• 전직원 수료 / 총 25시간 이수
개인정보보호교육	2022. 8. 31.	25명	• 임직원 25명 / 총 25시간 이수
	온라인(상시)	25명	• 전직원 수료 / 총 25시간 이수
아동학대 예방교육 및 신고의무자 교육	온라인(상시)	25명	• 전직원 수료 / 총 25시간 이수
직장 내 괴롭힘 예방교육	온라인(상시)	25명	• 전직원 수료 / 총 25시간 이수

○ [2단계] 인권리스크 파악을 위한 인권영향평가 실시

구 분	세부내용
평가기간	2022. 10. 26.(수) ~ 11. 2.(화) / 서면평가
평가지표	<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영 : 9개 분야, 50개 지표 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 운영 전반을 대상으로 인권경영체계, 고용, 노동권, 산업안전 등 포괄적 범위 평가 • 주요사업 : 6개 영역, 10개 지표 <ul style="list-style-type: none"> - 인천시민대학사업 지표별(사업선정, 공정운영, 사회적 약자 이용편의, 후속조치, 정보인권보호, 지역주민 인권보장) 인권영향평가

평가방법	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 체크리스트를 기반으로 한 평가 • 지표별 예, 보완필요, 아니요, 정보없음, 해당없음 체크
평가결과	기관운영평가 99.6점(1등급), 주요사업 인권영향평가 100점(1등급)
인권영향 평가 개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영평가를 주관부서를 통해 실시 • 정기적이고 지속적인 인권영향평가의 실시 • 구제절차에 대한 홍보를 충분히 진행 • 노동조합 부재 시 대안적 조치의 보완

○ [3단계] 인권경영 실행 및 공개

1) 인권경영 실행

- 기관운영 및 주요사업 분야 인권영향평가 실시 및 결과 환류
: 인권영향평가 결과 임직원 공개
- 인권 리스크(하위점수 지표) : 인권경영체계 구축, 결사 및 단체교섭의 자유 보장

2) 인권경영 외부 공개

- 인천인재평생교육진흥원 인권경영보고서 홈페이지 공시 : 2022. 12.

○ [4단계] 구제절차 제공

1) 구제절차의 고도화

- 인권침해 구제매뉴얼 및 가이드라인 마련 : 2022. 6. 28.

인권침해 구제절차 고도화	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 구제절차에 대한 세부절차와 방법 정립 • 인권침해 가이드라인(인권침해 유형) 마련 • 인권경영책임관 지정 및 상담 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 인권침해 신고인의 신분보장 및 신고방법 명시 - 인권침해 사건 처리 절차 처리방법 명시
인권침해 심의위원회 구성·운영	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 행위에 대한 조사 및 구제심의를 위한 의사결정 기구 • 위원구성 : 5명으로 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 외부(3명) : 인권전문가 1인, 장학사업 및 평생교육사업 전문가 각 1인 - 내부(2명) : 평생교육부장, 장학사업부장

2) 인권침해 신고 및 처리원칙

인권침해 신고	<ul style="list-style-type: none"> • 신고방법 : 이메일, 우편, 전화, Fax, 홈페이지 클린신고센터 등 • 처리방법 : 주요 사안 관련 부서 이관, 부서 간 공동 조사 • 처리부서 : 인권침해, 성희롱, 갑질 피해(경영지원실)
처리원칙	<ul style="list-style-type: none"> • 상담·조사 : 피해자 중심의 상담절차 진행(비밀 절대보장 원칙) • 사후관리 : 피해자 의사를 최대한 존중하며 지원 • 사후조치 : 사건 모니터링 실시 등 2차 피해예방 적극 조치

3) 신고센터 운영 강화 및 인권침해 처리 시스템 운영

온 라 인	<ul style="list-style-type: none"> · 재단 홈페이지 내 클린신고센터(이메일, 전화, Fax 등으로 신고 가능) · 정부신고센터 : 청렴포털, 국민신문고(국민권익위원회 운영) 				
인권침해 신고처리 시 스템	<div>신고접수·조사</div> <div>경영지원실</div> <div>인권경영담당 부서장 인권침해 여부 확인</div>	<div>보고</div> <div>경영지원실</div> <div>원장 및 인권경영위원회 보고</div>	<div>인권경영위원회 소집</div> <div>경영지원실</div> <div>위원장 승인 후 위원회 상정</div>	<div>조사및심의·의결</div> <div>인권경영위원회</div> <div>당사자 출석요구, 진술청취 등</div>	<div>시정 및 조치</div> <div>전 부서</div> <div>시정명령에 따라 조치 재발방지교육 등</div>
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> · 인권침해사례 ZERO - 성희롱 고충상담, 인사고충상담, 직장 내 괴롭힘 신고, 인권침해 신고, 갑질 신고 : 0건 				

IV 2023년 세부추진 계획

□ 단계별 인권경영 추진(지속)

추진단계	추진내용
인권경영 추진체계 재정비 및 기본 공고화	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영을 위한 인권경영 위원회 재구성 <ul style="list-style-type: none"> - 외부위원 1인(유승분)의 위촉기간 만료(2020. 12. 11.~2022. 12. 10.)로 위촉 해제 · 인권경영위원회 외부위원 위촉 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 임직원 및 이해관계자를 대변할 수 있는 관련지식과 경험이 풍부한 자 중 원장이 추천하는 자로 1인 신규 위촉 추진(5월) · 임직원 대상 인권교육 운영 · 인권 캠페인, 인권경영현장 공유 등을 통한 인권존중 문화 확산
인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> · 기관운영 및 주요사업 인권영향 평가 지표 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 기관운영 : 국가인권위원회 평가지표 활용 - 주요사업 : 인권 리스크에 취약한 재단의 주요 사업 선정 · 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 계획 수립 · 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시 · 전년도 인권경영위원회 개선사항에 대한 조치 현황 보고 및 인권영향평가 심의의결
인권경영 실행 및 공개	<ul style="list-style-type: none"> · 평가자료 제출 및 결과 반영 · 인권영향평가 전 과정 대내외 공개
구제절차 제공 및 고도화	<ul style="list-style-type: none"> · 구제 매뉴얼 및 가이드라인 개선

□ 인권경영 추진체계 구축

- 인권경영시스템 도입과 인권경영 실행동력 강화를 위한 내·외부 선제적 조직체계 마련 및 내규제정, 인권선언, 임직원 교육 등 인권경영을 위한 제도적 기반 공고화

□ [내부] 인권경영 체계 재정비

- 위원구성
 - 다양한 내·외부 이해관계자 및 인권전문가로 위원회 구성(외부위원 50%이상)
- 주요업무
 - 인권경영 추진에 관한 제도, 정책, 개선 등 필요한 사항에 권고 또는 의견 표명
 - 인권영향평가 시행 및 그 결과에 대한 조치사항 권고
 - 인권침해행위에 대한 조사와 구제 심의
- 인권경영위원회 현황

구분		비고		임기
위원장	원 장	인천인재평생교육진흥원장	당연직	-
내부 위원	시민대학부장	인천시민대학사업 총괄	당연직	-
	평생교육부장	평생교육사업 총괄	당연직	-
외부 위원	(사)한국환경체육 청소년연맹 사무총장	인천인재평생교육진흥원 이사	위촉직	2022.11.20.~2024.11.19.
	(주)그루터기 대표	장학생선발심사위원회 위원	위촉직	2022.12.11.~2024.12.10.
	공 석			

※ 당연직 위원 임기는 그 직위의 재임기간으로 함

○ 인권경영위원회 재정비

- 인권경영을 위한 인권경영 위원회 재구성
 - : 외부위원 1인의 위촉기간 만료(2020. 12. 11.~2022. 12. 10.)로 위촉 해제
- 인권경영위원회 외부위원 위촉 계획
 - : 임직원 및 이해관계자를 대변할 수 있는 관련지식과 경험이 풍부한 자 중 원장이 추천하는 자로 1인 신규 위촉 추진(5월)

□ [외부] 인권경영을 위한 인권경영 위원회 재구성

추진체계	<div> <div>원장</div> <div>·인권경영 최고 책임자</div> </div>	
	<div> <div>인권경영위원회</div> <div>·인권경영 심의·의결 기구</div> </div>	
	<div> <div>인권경영 전담부서(2명)</div> <div>·인권경영 업무총괄 : 경영지원실장</div> <div>·인권경영 업무실무 : 인권경영담당</div> </div>	<div> <div>주요사업부서(3명)</div> <div>·평생교육부 1명</div> <div>·시민대학부 1명</div> <div>·장학사업부 1명</div> </div>
	※ 전사참여를 위한 실무그룹 구성	
기 능	○ 인권경영 관리업무총괄 및 체제 운영	○ 사업별 지표관리 및 주요사업 인권 경영 운영

□ 임직원 대상 인권경영 교육 운영

○ 인권교육

- 임직원 인권교육 의무화로 내부구성원 활동참여 및 관심유도
- 임직원 인권의식 내재화 및 인권 존중 문화 확산을 위한 전사적 교육 실시

○ 교육방법

인권교육	대면	<ul style="list-style-type: none"> ·일시 : 2023. 9. 12.(화) 9:30~11:30 ·주제 : 인권의 이해 및 인권경영의 기초 ·강사 : 진가희(국가인권위원회 소속 인권교육 전문강사)
	비대면	<ul style="list-style-type: none"> ·일시 : 2023. 1. ~ 12. (상시) ·주제 : 인권 및 인권경영의 이해 등 ·방법 : 국가인권위원회 인권교육센터 및 지방공기업평가원 교육 활용
공통교육		<ul style="list-style-type: none"> ·일시 : 2023. 1. ~ 12. (상시) ·주제 : 청렴, 폭력예방, 직장 내 괴롭힘 예방, 장애인, 아동, 환경, 디지털 등 ·방법 : 재단주관/개인주관, 대면/비대면을 활용한 적극적인 교육 추진

□ 인권존중 문화 확산을 위한 인권 캠페인 운영

- 세계인권선언기념일(12. 10.)을 ‘인권존중의 날’로 지정하여 재단 인권 존중 캠페인을 운영하여 인권 친화적 문화 조성 및 확산

□ 인권경영헌장 공유

- 기관 관련 협력사 대상 인권경영 선언문 공유
 - 재단의 인권경영 운영 목적 및 인권경영 의지 공유 및 확산

□ 인권영향평가 개요

○ 추진배경

- 재단 운영 전반에 대해 발생 가능한 인권 침해 요인 방지 필요
- 인권 리스크 사전 관리를 통한 인권경영 실천 및 인권보호 확산

○ 구분

- (기관운영) 재단 경영활동 전반과 관련한 인권 리스크 여부 측정
- (주요사업) 특정 사업 대상 인권에 미치는 부정적 영향 파악 및 분석

○ 기대효과

- 기관의 활동이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악하고 분석하여 인권침해 사례예방 및 최소화

□ 인권영향평가 방법 및 절차

- 인권영향평가 대상사업에 대한 지표 개발
- 인권영향평가 체크리스트 작성
- 주요사업 인권영향평가 지표 교육 및 점검
- 체크리스트 항목별 관련 증빙자료 제출
- 인권경영위원회 평가 및 결과보고서 작성
- 보완조치 등 지속적 모니터링

□ 2022년 인권영향평가 개선과제 반영하여 개발

- 인권경영평가를 주관부서를 통해 실시
- 정기적이고 지속적인 인권영향평가의 실시
- 구제절차에 대한 홍보를 충분히 진행
- 노동조합 부재 시 대안적 조치의 보완
- 인권영향평가 결과에 대한 신빙성 및 지표 변별력 확보를 위한 체크리스트 정교화 및 수정 필요

□ 인권영향평가 시행

- 인권영향평가의 고도화를 위해 2022년도 인권영향평가 결과를 근거로 도출된 결과 및 개선사항을 반영하여 체크리스트 개발 예정
 - (인권경영체제의 구축) 지속적인 인권영향평가의 실시와 구제절차에 대한 홍보 필요
 - (결사 및 단체교섭의 자유 보장) 노동조합의 부재로 대안적 조치의 보완
 - (인천시민대학 시민라이프칼리지 사업 분야) 사업자 선정의 투명성과 공정성을 확보할 수 있도록 절차와 규정에 맞게 운영하며 수요자 중심의 서비스 방안 마련
- 인권영향평가 체크리스트 수정 및 보완
- 환류 및 개선
 - 인권경영위원회 개최를 통하여 심의 의결 후 주요 인권이슈를 도출하여 차년도 인권영향평가에 반영

3

인권경영 실행 · 공개

□ 인권경영 실행 및 공개

- 인권영향평가 결과 도출된 개선방안을 기관운영과 주요사업에 반영하고, 체계적 인권경영 실행을 위한 인권경영 성과보고서 등 작성 및 공개
 - 기관운영 및 주요사업 개선에 반영
 - 인권경영 전 과정 공개

□ 인권경영의 적극적 공개

- 인권경영 추진과정에 대한 최종보고서 작성
 - 인권경영 체제, 인권영향평가, 사업 실행, 개선사항 등에 대한 추진 활동 및 실적 포함
- 인권경영 최종보고서 공시
 - 재단 홈페이지, 내부포털 등을 통한 내·외부 공개

4

인권침해 구제절차 제공 및 고도화

□ 구제절차의 수립

- 인권경영규정에 갑질, 고충, 직장 내 괴롭힘 등 인권침해의 포괄적·체계적인 구제규정을 계속해서 보완하며, 구제절차 제도화 및 체계화의 지속적 개선

□ 구제절차의 고도화

- 구제 매뉴얼 및 가이드라인 개선

□ 인권침해 구제절차 모니터링

- 구제절차의 효용성 및 효과에 대한 지속적인 모니터링을 통하여 부족 분야에 대한 발굴 및 개선

V

2023년도 추진일정

구 분	2023년							
	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
연간 인권경영 계획 수립								
인권 교육 운영 및 인권존중 문화 확산								
기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시 / 인권경영위원회 개최								
인권경영 실행 및 공개								
구제절차의 제공 및 고도화								

VI

예산사항

□ 소요예산

- 예산과목 : 사업비용, 영업비용, 일반운영비, 사무관리비(위원회 참석수당)
 - 인권경영위원회 참석수당 : 150,000원 X 3명 X 1회 = 450,000원

끝.